

2022 级旅游服务与管理专业人才培养方案

编制人：王晓丹 审核人：王秀玲 李永刚 主管校长：乔立龙

一、专业名称（专业代码）

旅游服务与管理（740101）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者

三、基本学制

3 年

四、培养目标

本专业坚持立德树人，面向旅行社、旅游景区、展览场馆、文博院馆、旅游信息咨询中心等行业企业，培养从事旅行社服务及其他旅游企业服务工作、德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

五、职业范围

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	专业（技能）方向
1	导游员	导游资格证	旅行社导游、计调
2	景区讲解员	景区讲解员（初级）	旅行社导游、计调
3	展览讲解员	展览讲解员（初级）	旅行社导游、计调

六、人才规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和产业文化素养）、专业知识和技能：

（一）职业素养

1. 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
2. 具备主动、热情、甘于奉献的服务意识，诚实守信，爱岗敬业。
3. 具有良好的旅游行业行为规范、礼仪素养和美学素养。
4. 具有良好的人际沟通能力和团队协作精神。
5. 具有安全生产的意识，节约资源，倡导绿色消费。
6. 具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的能力。

（二）专业知识和技能

1. 掌握必需的旅游业知识，达到岗位服务要求。
2. 掌握旅行社运营知识，熟悉各部门分工，能胜任旅行社基层岗位。
3. 掌握旅游政策法规知识，能在工作中有效运用。
4. 掌握服务心理学知识，能与客人有效沟通并获得认可。
5. 掌握汉语相关知识，能使用标准普通话进行服务，普通话达到二级乙等以上水平。
6. 掌握常用旅游英语知识，能进行常用英语口语表达。

7. 掌握现代办公设备技术，能使用岗位设备和业务软件。

8. 取得导游证、旅游咨询师、旅游计调师、景区讲解员、展览讲解员、计算机操作员等 1 或 2 种职业资格证书。

专业（技能）方向：----旅行社导游

1. 掌握旅行社导游服务相关的业务知识，能开展带团业务。

2. 掌握旅行社导游服务相关的人文知识，能在工作中有效运用。

3. 掌握旅游应急处理知识，能处理旅游突发事件。

专业（技能）方向：----旅行社计调、外联

掌握旅行社计调、外联、网点的业务知识，能开展岗位业务

掌握旅游电子商务知识，能熟练运用计算机网络技术开展工作

掌握旅游产品知识，能开展业务洽谈，能采购、组合、销售产品

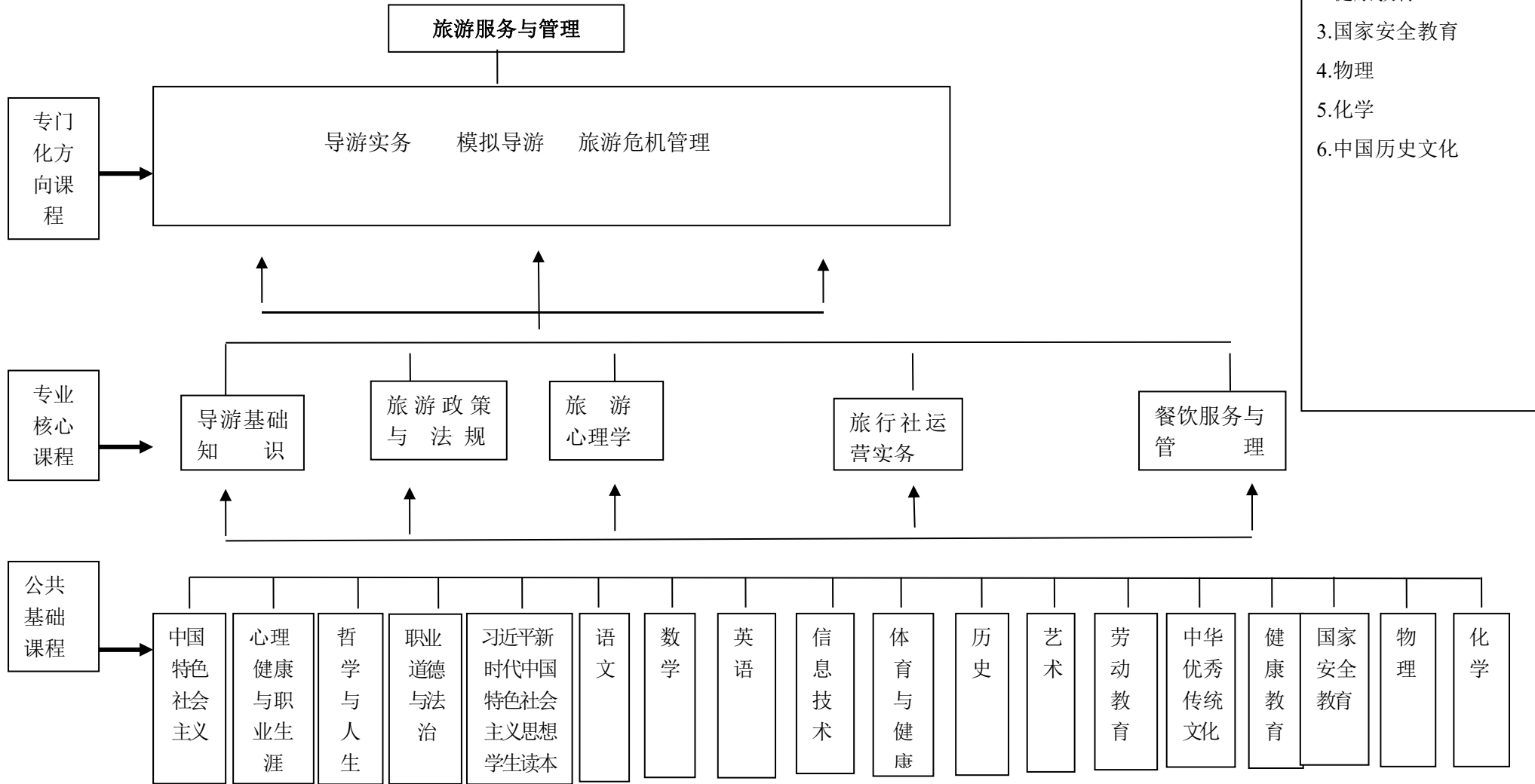
七、主要接续专业

高职：旅游管理、涉外旅游、导游、旅行社经营与管理

本科：旅游管理、酒店管理

八、课程结构

【课程结构】



九、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课，文化课，体育与健康、艺术（音乐、美术）、计算机应用基础，以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课和专业（技能）方向课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

课程设置及要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	帮助学生全面、准确地把握马克思主义中国化的历史进程及其基本规律，把握中国化马克思主义形成和发展的两次历史性飞跃，把握中国化	中国特色社会主义是中等职业学校学生必须的一门思政课。本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国	36

	<p>马克思主义两大成果的理论体系，达到学生学懂、真信和会用中国化马克思主义的目的。使学生具备社会主义现代化事业合格建设者所应有的基本政治素质和相应的能力。</p>	<p>特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p> <p>通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共</p>	
--	--	---	--

			<p>产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p>	
2	<p>心理健康与职业生涯</p>	<p>使学生掌握职业生涯规划、就业与心理健康的基本知识，及时给与中职学生积极的职业生涯规划、就业与心理方面的指导，帮助中职学生在正确认识自我的基础上对自我的人生做出合理的</p>	<p>心理健康与职业生涯是中等职业学校学生必须的一门思政课程。本课程基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学</p>	36

		<p>规划，树立健康的就业观与创业观，使学生逐渐地完善自我、发展自我、优化心理素质，促进全面发展。</p>	<p>习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯规划指导，为职业生涯发展奠定基础。</p> <p>通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯规划的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好</p>	
--	--	---	--	--

			<p>心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。</p>	
3	<p>哲学与人生</p>	<p>帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。引导和促进学生全面发展和综合职业能力形成；帮助学生形成团队合</p>	<p>哲学与人生是中等职业学校学生必须的一门思政课程。本课程阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。</p> <p>通过本部分内容的学习，学生能够了解马克</p>	36

		<p>作精神；使学生养成实事求是、积极探索的科学态度，形成理论联系实际、自主学习和探索创新的能力。</p>	<p>思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。</p>	
4	职业道德与法治	<p>帮助学生了解文明礼仪的基本要求，职业道德的作用和基本规范。陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成</p>	<p>职业道德与法治是中等职业学校学生必须的一门思政课程。本课程着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理</p>	36

	<p>职业道德行为习惯。指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。</p>	<p>解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。</p> <p>通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>	
--	--	---	--

5	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	<p>教育引导学 生树立共产主义 远大理想和中国 特色社会主义共 同理想，坚定“四 个自信”，厚植爱 国主义情怀，把 爱国情、强国志、 报国行自觉融入 建设社会主义现 代化强国、实现 中华民族伟大复兴 的奋斗之中。</p>	<p>习近平新时代中国 特色社会主义思想学生 读本中等职业学校学 生必须的一门思政课程。 本课程要充分体现“八个 明确”“十四个坚持”的 核心内容，系统阐述关于 新时代坚持和发展中国 特色社会主义的总目标、 总任务、总体布局、战略 布局和发展方向、发展方 式、发展动力、战略步骤、 外部条件、政治保证等基 本观点，全面介绍习近平 总书记对经济、政治、法 治、科技、文化、教育、 民生、民族、宗教、社会、 生态文明、国家安全、国 防和军队、“一国两制” 和祖国统一、统一战线、 外交、党的建设等方面作 出的理论概括和战略指</p>	18
---	----------------------	---	--	----

引。引导学生树立中国特色社会主义共同理想，深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想是实现中华民族伟大复兴的行动指南。

通过本部分内容的学习，重在实践体认和理论学习相结合，促进理性认同，提升政治素质。主要运用观察、辨析、反思和实践等形式，引导学生从“怎么做”的角度理解坚持和发展中国特色社会主义的行动纲领，把握习近平新时代中国特色社会主义思想精神实质，帮助学生知其言更知其义，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强“四个自信”。

6	语文	<p>学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。</p>	<p>中等职业学校语文课程由基础模块、职业模块和拓展模块构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，由8个专题构成。职业模块是为提高学生职业素养安排的限定选修内容，由4个专题构成。选修专题不少于3个，其中，专题1.专题2必选，专题3.专题4任选1个。拓展模块是满足学生继续学习与个性发展需要的自主选修内容，由3个专题构成。</p> <p>语文教学中，关注课程内容的价值取向，践行社会主义核心价值观，要根据语文课程的特点，引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养热爱中国共产</p>	216
---	----	--	---	-----

			<p>党、热爱祖国、热爱人民的深厚感情，以及热爱美好生活和奋发向上的人生态度。根据学生认知特点和能力水平组织教学，重视启发式、讨论式教学；在强化关键能力培养的同时，加强必要的语文基础知识教学和语文基本技能训练。</p>	
7	数学	<p>中等职业学校数学课程目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必须的数学基础知识、基本技能、基本思想</p>	<p>中等职业学校数学课程分三个模块：基础模块、拓展模块一和拓展模块二。基础模块的内容包括四部分，分别是基础知识、函数、几何与代数和概率与统计。拓展模块一是基础模块内容的延伸和拓展，包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计。拓展模块二包括七个专题和若干数学案</p>	180

		和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。通过课程学习，提高学生学习的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。	例。 中等职业学校数学课程教学实施要全面落实立德树人根本任务，培育和践行社会主义核心价值观，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。教学要遵循数学教育规律，围绕课程目标，发展和提升数学学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设教学情境，完成课程任务；教学要体现职教特色，遵循技术技能人才的成长规律；教学中要合理融入思想政治教育，引导学生增强职业道德修养，提高职业素养。	
8	英语	中等职业学校英语课程的任务是	英语课程由基础模块、职业模块和拓展模块	180

	<p>在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质</p>	<p>三个模块构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，旨在构建英语学科核心素养的共同基础，按主题组织教学。职业模块是各专业学生限定选修的学习内容，旨在为学生的专业英语学习与未来职业发展服务，是构建英语学科核心素养的重要内容。拓展模块是为满足学生继续学习和个性发展而安排的任意选修内容。</p> <p>在课堂教学中，通过创设与主题相关的语境，将特定主题与学生的学习、生活和未来职业发展建立关联，鼓励学生运用所掌握的语言知识和语言技能，进行意义探究，通过解决问题等方式，培</p>	
--	---	--	--

		<p>质劳动者和技术技能人才。</p>	<p>培养学生的思维差异感知能力，提高学生的鉴别和评判能力，促进跨文化理解与交流。在主题意义探究活动的设计上，注意激发学生的学习兴趣，帮助学生构建和完善新的知识结构，深化对主题内容的理解，树立正确的世界观、人生观和价值观。</p>	
9	信息技术	<p>中等职业学校信息技术课程的任务是全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,满足国家信息化发展战略对人才培养的要求,围绕中等职业学校信息技术学科核心素养,吸纳相关领域的前沿成果,引导学生通</p>	<p>信息技术课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分内容。拓展模块设计了计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型</p>	144

	<p>通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	<p>绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息安全保护、机器人操作 10 个专题。</p> <p>信息技术课程教学要全面落实立德树人根本任务,遵循技术技能人才培养规律,依据课程标准规定的本学科核心素养与教学目标要求,对接信息技术的最新发展与应用,结合职业岗位要求和专业能力发展需要,着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。引导学生通过多种形式的学习活动,在学习信息技术基础知识、基本技能的过程中,提升认知、合作与创新能力,发展本学科的核心素养,培</p>	
--	---	---	--

			养适应职业发展需要的信息能力。	
10	体育与健康	<p>中等职业学校体育与健康课程落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方</p> <p>法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行</p> <p>为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科</p>	<p>中等职业学校体育与健康课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。基础模块是各专</p> <p>业学生必修的基础内容。基础模块包括体能和健康教育2个子模块。体能模块涉及一般体能、专项体能和职业体能。拓展模块是</p> <p>满足学生继续学习与个性发展等方面需要的选修内容，分为拓展模块一和拓展模块二。</p> <p>中等职业学校体育与健康课程教学要落实立德树人的根本任务，遵循体育教学规律，始终以促进学科核心素养的形</p> <p>成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主，</p>	180

		<p>核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	<p>体现体育运动的实践性，要根据不同教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重点，合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价，积极进行教学反思等，以达到教学目的和学业水平要求。</p>	
11	历史	<p>中等职业学校历史课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程的任务是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高</p>	<p>中等职业学校历史课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，包括“中国历史”和“世界历史”，拓展模块是满足学生职业发展需要，开拓学生视野，提升学生学习兴趣，供学生选修的课程。</p> <p>基于历史学科核心</p>	72

	<p>级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关 系，增强历史使命感和 社会责任感；进一步弘 扬以爱国主义为核心的 民族精神和以改革创新 为核心的时代精神， 培育和践行社会主义 核心价值观；树立正确 的历史观、民族观、 国家观和文化观； 塑造健全的人格， 养成职业精神， 培养德智</p>	<p>生的实际，运用恰当有效的评价方法，全面、系统收集并科学分析、处理有关学生学业表现的数据信息，准确判断学生历史学科核心素养的达成情况。既从历史学科核心素养的某一方面进行评价，更要从历史学科核心素养的整体进行评价，既要重视学习完成后学生历史学科核心素养的达成情况，也要重视学生在学习过程中历史学科核心素养的达成情况。</p>	
--	--	---	--

		体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	
12	艺术	<p>中等职业学校艺术课程要坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导学</p> <p>生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方</p> <p>法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学</p>	<p>艺术课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，与义务教育阶段艺术相关课程内容衔接，包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。拓展模块是满足学生继续学习和个性发展需要的任意选修内容，包括舞蹈、设计、工艺、戏剧、影视等艺术门类。</p> <p>认识音乐与其他艺术、学科及所学专业的关联，积极探索音乐在社会生活、生产实践、专业学习、职业发展等方面的广泛应用，激发创新意识，促进专业学习。掌握美术</p>

		<p>生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	<p>鉴赏的基本方法，结合美术情境，运用恰当的美术语言对美术作品、美术现象及美术活动进行描述、分析、解释和判断，认识美术在社会、历史、文化中的功能和价值，形成健康的审美情趣。</p>	
13	劳动教育	<p>主要围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面设计。重点结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的</p>	<p>根据教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知要求，职业院校开设劳动专题教育必修课，不少于16学时；组织学生：（1）持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；（2）定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供</p>	16

		劳动态度。	相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；（3）依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。学校可根据本校实际情况，将劳动教育课程安排在劳动周中完成，也可在教学周中安排固定课时完成。	
14	中华优秀传统文化	立足中职学生的知识结构和水平，突显传统文化的现实应	本课程要求学生理解并传承中华优秀传统文化的基本精神，按照“创造性转化、创新性发	32

		<p>用，彰显中华优秀传统文化的时代价值，将中华优秀传统文化的精华要义内化于心，外化于行，实现“文化而润其内，养德以固其本”。通过挖掘中华优秀传统文化蕴涵的工匠精神 and 科技智慧，有机融入职业道德、工匠精神培养，将中华优秀传统文化的精髓转化为职业素养，提升品德修养。</p>	<p>展”的方针，培养学生运用历史唯物主义和辩证唯物主义观点、方法，历史地、科学地分析中华优秀传统文化的特点，使中职学生对中华文化有一个具体的完整的把握，提升中职学生的文化自信。充分挖掘中华优秀传统文化中情感态度、职业能力和工匠精神之间的联系，使学生将优秀传统文化内化，形成内涵丰富的职业素养。中华优秀传统文化课程一、二年级共安排 32 课时，各学校可根据本校实际情况，通过晨读、第二课堂、专题讲座等实施。</p>	
15	健康教育	完成疫情防控和心理健康各项任务目标	按照疫情防控知识学习并遵守，开展心理健康教育知识讲座。	90

16	国家安全教育	<p>围绕理解人民福祉与国家的关系，树立中职阶段学生总体国家安全观。</p>	<p>一、举办专题教育讲座。每学期不少于1次，每次不少于2课时，合计10课时。以“4·15”全民国家安全教育日、《中华人民共和国国家安全法》颁布实施为重要时间节点，面向全体师生组织国家安全教育公开课、讲座、报告会、研讨会等多种形式开展国家安全专题教育，引导学生不断增强国家安全意识，形成国家认同。二、组织主题教育活动。每学年不少于1次，每次不少于2课时，合计6课时。结合入学教育、升旗仪式、军训、企业实践、顶岗实习等活动，围绕学生熟悉、普遍关注的国家安全各领域内容，组织开展主题教育</p>	32
----	--------	--	---	----

活动，通过参观爱国主义教育基地、走红色路线、走访调研等体验式综合实践活动，让学生接受国家安全主题教育，获得有积极意义的价值体验。积极发挥学生社团组织和主题班团会平台作用，围绕国家安全开展各类喜闻乐见的教育活动，培养学生国家安全意识，提升维护国家安全的自觉性和认同感。

三、开设国家安全教育校本课程。围绕政治、国土、军事、经济、文化、社会、科技、网络、生态、资源安全以及核安全、海外利益保护安全等12个重点领域，以及太空、深海、极地、物理等4个不断拓展的新兴领域安全，开发校本课程，可

			采取线上形式开展。一、二年级分别 6 课时，三年级 4 课时，合计 16 课时。	
17	物理	获得物理科学和技术的基础知识，了解并关注这些知识在生活、生产和社会发展中的应用。	<p>获得有关物理体的结构层次、生命活动、物理与环境、物理进化以及物理技术等物理学基本事实、概念、原理和规律的基础知识。</p> <p>获得有关人体结构、功能以及卫生保健的知识，促进生理和心理的健康发展。</p> <p>知道物理科学技术在生活、生产和社会发展中的应用及其可能产生的影响。</p> <p>了解我国的物理资源状况和物理科学技术发展状况，培养爱祖国、爱家乡的情感，增强振兴祖国和改变祖国面貌的</p>	90

			使命感与责任感。	
1 8	化学	初步掌握化学基本知识和基本原理；获得化学基本技能，发展化学思维能力；初步掌握学习和探究化学问题的基本方法和技术手段；增强爱国主义情感，树立科学的人口观、资源观、环境观和可持续发展观念。	<p>化学课程教学内容以可持续发展为指导思想，以人地关系为主线，以当前人类面临的人口、资源、环境、发展等问题为重点，以现代科学技术方法为支撑，以培养国民现代文明素质为宗旨，从而全面体现化学课程的基本理念。</p> <p>化学课程注重与实际相结合，要求学生在梳理、分析化学事实的基础上，逐步学会运用基本的化学原理探究化学过程、化学成因以及化学规律等。</p>	90

(二) 专业技能课

1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
----	------	-----------	------

1	旅游心理学	了解旅游者的旅游行为和 心理规律,掌握影响旅游者决策 行为的心理因素,能运用心理学 知识提高服务质量,培养良好的 职业心理素养。	36
2	导游基础 知识	了解中国历史、旅游化学、 民族民俗、古代建筑、古代园林、 宗教文化、饮食文化、文学艺术、 风物特产相关的基本知识,提升 学生在讲解和对客表达中的文化 内涵;掌握对文学艺术、古代 建筑、古代园林的基本赏析能 力;能运用相关知识进行讲解, 能帮助游客在旅游活动中了解 和尊重当地民俗和宗教。	108
3	旅游政策 与法规	了解《旅游法》等法律、法 规的相关内容;掌握景区、旅行 社、导游、旅游安全、旅游投诉、 合同纠纷、旅游出入境管理等相 关法律、规范;能在工作中有效 运用法律知识维护权益、规避风 险,为将来胜任工作打下基础。	72

4	旅行社运营 实务	了解旅行社业发展动态,旅行社的业务范围、旅行社的成立程序、部门组成;掌握旅行社宣传、外联、计调、接待、财务等职能部门运行的基本工作流程;能开展旅行社基础业务,为将来从事旅行社经营管理打下基础。	72
5	餐饮服务与管理	能运用中西菜点知识、中西餐服务方式、文化与礼仪;能辨别餐饮用具的种类及用途,能按照规范标准进行餐厅基本服务技能的操作,能按照规范标准进行中餐厅早、午、晚餐服务;熟练进行各种西餐厅服务;能进行规范的宴会预定与服务;具有良好的实践能力和宴会设计能力,能进行初步的菜单设计、菜肴定价、服务质量管理	108

2. 专业（技能）方向课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
----	------	-----------	------

1	导游实务	掌握合格导游员应具备的条件和素质，树立正确的职业道德风尚；掌握导游员的服务规范和服务质量标准；熟知旅游常识；能独立开展导游服务，具备独立处理问题的能力，能独立应对旅游中的突发事件和游客的特殊需求，为将来从事导游工作打下良好的基础。	144
2	模拟导游	掌握地陪、全陪导游的基本工作程序，掌握不同类型景观的特征和讲解技巧、方法，熟悉接待过程中食、住、行、游、购、娱、旅途服务、突发事件应对各环节服务的实施步骤，为实地导游夯实基础，形成熟练进行标准化讲解的能力。	144
3	旅游危机管理	了解自然灾害、事故灾难、社会安全事件、公共卫生事件、旅行社经营危机的类型和特征，掌握相关的自救常识、保险常识，掌握游客在旅游活动中遭遇各类旅游突发事件时的避险和应急处理方法，以及特	72

		殊旅游项目的应急常识，增强安全意识，提高应急自救、互救能力，防范和化解旅游风险。	
--	--	--	--

3. 专业选修课

中国历史文化

4. 综合实训

学生在校内或校外实训基地完成综合实训，实训形式多样化。通过综合实训，增强学生对旅游企业的感性认识，提高专业技能，培养吃苦耐劳的敬业精神，培育沟通合作能力和责任意识，为学生获取相应职业资格证书，参加顶岗实习、毕业就业打下坚实基础。

5. 岗位实习

专业岗位实习在专业对口用人单位主要对客服服务岗位和基础管理岗位进行实习。通过岗位实作，使学生进一步巩固所学理论知识，熟练掌握旅行社计调、外联、导游、网点工作内容，树立爱岗敬业精神，提升服务意识和应变能力，增强独立工作和就业，创业能力。

技能实训课时设置及学时分配

序号	项目	学时数
1	中餐服务技能	324

2	铺床服务技能	126
3	模拟导游	360
合计		810

十、教学时间安排

(一) 基本要求

教学活动时间安排表

单位：周

学期	理论教学	实践教学	入学教育/ 毕业教育	考试	军训	社会实践	劳动教育	机动	假期	合计
1	15	1		1	1		1	1	6	26
2	18			1				1	6	26
3	17			1			1	1	6	26
4	18			1				1	6	26
5	10	8		1				1		20

6		20								20
总计	78	29		5	1		2	5	24	144

(二) 教学安排建议

2022 级旅游服务与管理专业课程设置和时间安排

课程类别	课程性质	课程名称	考核方式	课程类型	学分	授课学时	理论学时	实践学时	各学期周课时安排						占总学时比例	
									一	二	三	四	五	六		
									18/0	18/0	18/0	18/0	18/0	0/20		
公共基础课	必修课	中国特色社会主义	考试	A	2	36	36	0	2						34%	
		心理健康与职业生涯	考试	A	2	36	36	0		2						
		哲学与人生	考试	A	2	36	36	0			2					
		职业道德与法治	考试	A	2	36	36	0				2				
		习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	考试	A	1	18	18	0	1							
		语文	考试	A	10	216	216	0	4	4	2	1	1			
		数学	考试	A	8	180	180	0	3	3	2	1	1			
		英语	考试	A	8	180	180	0	3	3	2	1	1			
		信息技术	考试	B	6	144	60	84	4	4						
		体育与健康	考试	B	10	180	160	20	2	2	2	2	2			
	历史	考试	A	4	72	72	0	2	2							
艺术	考查	A	4	36	36	0	1	1								
劳动教育	考查	C	1	16	0	16	1									
限定选修	中华优秀传统文化	考查	A	2	32	32	0	1	1	讲座	讲座			5.00%		
	健康教育	考查	B	5	90	72	18	1	1	1	1	1				

	课	国家安全教育	考查	A	2	32	32	0	讲座	讲座	讲座	讲座	讲座		
	自主	物理	考查	A	5	90	90	0	1	1	1	1	1		5.00
	选修课	化学	考查	A	5	90	90	0	1	1	1	1	1		%
小计					79	1520	1382	138	27	24	13	10	8		44.00%
专业技能课	专业核心课程	必修课	导游基础知识	考试	B	6	108	54	54	2	4				22%
			旅游政策与法规	考试	B	4	72	36	36	2	2				
			旅游心理学	考试	B	2	36	18	18			2			
			旅行社运营实务	考试	B	4	72	36	36			2	2		
			餐饮服务管理	考试	B	6	108	54	54				2	4	
	专业技能课程	必修课	导游实务	考试	B	8	144	36	108			4	4		
			模拟导游	考试	B	8	144	36	108			4	4		
			旅游危机管理	考试	B	4	72	36	36					4	
	专业选修课	中国历史文化	考查	B	4	72	36	36					4		2%
	小计					46	828	342	486	4	6	12	12	12	
实践	必修	认识实习	考查	C	2	30	0	30	一周						

教学	课	中餐摆台实训	考查	C	20	324	0	324			6	6	6	
		铺床实训	考查	C	8	126	0	126				3	4	

		综合实训	考查	C	2	30	0	30					一周		
		岗位实习	考查	C	40	600	0	600						30	
		小计			72	1110	0	1110			6	9	10	30	
		合计			197	3458	1724	1734	31	30	31	31	30	30	100%

十一、教学实施

（一）教学要求

1. 公共基础课

公共基础课程教学应符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性。在教学中要深入进行习近平新时代中国特色社会主义思想教育，把社会主义核心价值观融入教材的同时也要融入课堂，融入活动，浸润心灵。课程中要增加中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化等内容，并从体例、内容、话语体系等方面完成从教学大纲到课程标准的

转换，以专题的形式组织课程内容，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业技能课

专业技能课按照旅行社相应职业岗位群的能力要求，强化旅行社导游、计调、外联、服务网点等工作岗位的能力培养要素。突出“做中学，做中教”的职业教育教学特色。提倡项目教学、任务教学、角色扮演、情境教学、案例教学等方法，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。

（二）教学管理

推行“工学交替”的教学管理理念，改变传统的重知识、轻技能教学管理方式，将规范性和灵活性结合，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程实施创造条件。

深化校企合作，与企业合作制订人才培养方案；共同开发课程，编制教材；共同实施教学实训、评价考核，携手管理，合作育人。

建立专业教学指导委员会，制订专业教学指导实施方案。规范教学实施，加强对教学过程的质量监控。完善教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，确保教学质量。

十二、教学评价

根据本专业培养目标和人才理念，建立以学生职业素养，岗位能力培养为核心，教育与产业、校内与校外相结合的科学评价

标准。评价环节包括对教学过程中教师、学生、教学内容、教学方法、教学手段、教学环境、教学管理等因素的评价，强化对学生学习效果和教师教学过程的评价。采用学分制，多层次，多元化的考评方法，引导学生全面提升和个性发展。

本专业所确定的必修课和选修课，均进行考核，考核方式分为考试和考查两种。

采取多种形式的考评方法，吸收学生家长、旅行社参与。校内校外评价相结合，行业资格证考试，职业技能鉴定与学业考核结合，教师评价、学生互评和自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。理论课程采用笔试方式，技能课要以实际操作考核为主。无论理论考试还是技能考核不及格，均判为本门课程不及格，允许学生对不及格课程进行补修或补考。

不仅关注学生对专业知识的理解和岗位技能的掌握，更要关注相关知识在旅行社主要对客户服务岗位实践中的运用以及解决岗位工作中实际问题的能力水平。重视岗位规范操作，安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护岗位设备，保护环境等意识与观念的树立。

十三、实训实习环境

本专业配备校内实训实习室和校外实训实习基地。校内实训实习环境要具有真实性或仿真性，具备教学、教研、实训及展示等多项功能，实现产教学一体。校外实训实习基地应建立选择标

准和考核标准，在当地优势或领先旅行社、景区企业中选择、确定。

校内实训实习有餐饮服务、客房服务、模拟导游等实训室，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（生均台套）
1	餐饮服务实训室	中餐摆台 10 人桌面	6（0.5）
		中餐摆台用具	60（2）
2	客房服务实训室	酒店用床	6（0.5）

校外实训基地：合作企业有大连长兴岛敦豪酒店，大连长兴岛高尔夫俱乐部，旅行社等，企业基础条件好、能适应多岗位的实习需求，实习效果好。

十四、专业师资

专业核心课程的任课教师全部为旅游服务与管理专业本科以上学历，并具有中等职业学校教师资格证书、专业技术资格证书及中级以上专业技术职务所要求的业务能力；具备“双师”素质及良好的师德；具有工作实践经验，熟悉企业工作流程；对专

业课程有较为全面的了解，具备行动导向的教学设计和实施能力。有业务水平较高的专业带头人，师资队伍长期由文化课、专业理论课、专业技术课和专业实践课多人构成，结构科学合理，并外聘社会有经验的知名技术人员担任专业实训实习实践课程。

十五、毕业要求及其他

毕业要求：

本专业学生通过 3 年修业年限的学习，完成全部必修课及相应选修课程学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，成绩合格，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，无严重违纪行为，职业素养评价达标，身体素质达标，体育考核成绩合适可准予毕业。

其他：

1. 课程安排考虑实用性和本校实际师资情况，本专业的课程要与企业用工相结合。

2. 专业课程教学结合工厂实际，在传授岗位技术知识和能力的同时，注重岗位纪律要求及劳动态度培养和劳动保护的要求。

3. 教学实施中要严格安全教育。本专业多数课程的操作规程都要在实验室或实训基地进行，在设备安全使用、操作规范、人身安全等方面不能出现任何事故。因此，学校组织教学要高度重视学生的劳动保护、操作安全 and 人身安全教育，培养学生良好的职业习惯和安全意识。

4. 岗位实习安排，可以结合企业和顶岗单位的需求